

	OP. DR. MELEK BÜYÜKKINACI EROL	KVK-200/003
	HASTA AYDINLATMA METNİ	Revizyon No: 01

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (bundan böyle "6698 sayılı Kanun" olarak ifade edilecektir) göre **OP. DR. MELEK BÜYÜKKINACI EROL** sizinle ilgili kişisel verileri işleme sebebiyle veri sorumlusudur. Kanunun Aydınlatma Yükümlülüğü' nü düzenleyen 10'uncu maddesine göre veri sorumluları, kişisel verilerini işledikleri gerçek kişileri bazı konularda bilgilendirmekle yükümlüdür.

Bu bilinçle ilgili kişi olarak sizlerin kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz. Veri Sorumlusu sıfatıyla kanunun "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı 10. maddesi uyarınca sizleri bilgilendirmek isteriz.

1- Veri Sorumlusu Hakkında

6698 sayılı Kanun uyarınca **OP. DR. MELEK BÜYÜKKINACI EROL** (bundan böyle "VERİ SORUMLUSU" olarak ifade edilecektir) olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, aşağıda belirttiğimiz kişisel verilerinizi yine aşağıda açıkladığımız amaçlarımız kapsamında; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde ve öngördüğümüz amaçlar için gerekli olduğu süre boyunca işleyebilir, kaydedebilir, saklayabilir, sınıflandırabilir, güncelleyebilir ve mevzuatın izin verdiği hallerde ve/veya işlendikleri amaçla sınırlı olarak yurtiçinde ya da yurt dışında üçüncü kişilere açıklayabilir/aktarabiliriz.

2- İşlenen Kişisel Verileriniz, Hukuki Sebepleri ve İşlenme Amaçları

İşlemeye konu Kişisel Verileriniz;

- Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, pasaport bilgileri, yabancı ülke vatandaşı olmanız halinde pasaport numaranız veya geçici T.C. kimlik numaranız, doğum yeri ve tarihiniz, medeni haliniz, cinsiyet bilginiz gibi kimlik verileriniz ve ibraz ettiğiniz T.C. Kimlik Kartı ya da Ehliyet fotokopiniz,
- Adres, konum bilgisi, telefon numarası, elektronik posta adresi gibi iletişim ve lokasyon verileriniz,
- Banka hesap numaranız, IBAN numaranız gibi finansal verileriniz,
- Dosyanızda takip edilmesi amacıyla kendi sunduğunuz laboratuvar ve görüntüleme sonuçlarınız, test sonuçlarınız, muayene verileriniz, vücudunuza ait fotoğraflarınız ile video kayıtlarınız, reçete bilgileriniz gibi tıbbi teşhis, estetik, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi sırasında elde edilen sağlık ve cinsel hayata ilişkin verileriniz,
- Hizmetlerimizi değerlendirmek amacı ile fiziksel ve/veya dijital ortamda paylaştığınız yanıt ve yorumlar,
- Muayenehanemizi ziyaretiniz sırasında alınan kapalı devre kamera sistemi görüntü ve ses kaydınız,
- Çağrı Merkezimiz ile iletişime geçtiğiniz takdirde tutulan yazılı notlar ve sesli görüşme kayıtları,
- Sağlık hizmetlerinin finansmanı ve planlaması amacıyla özel sağlık sigortasına ilişkin verileriniz ve Sosyal Güvenlik Kurumu verileriniz,
- Otopark ve vale hizmetinden faydalanmanız halinde araç plaka veriniz,
- Web sitesi, whatsapp, mobil uygulamamız ve sosyal medya platformlarımız ile uygulamalarımızın kullanımı sırasında elde edilen gezinme bilgileriniz, IP adresiniz, tarayıcı bilgileriniz ve kendi rızanız ile ilettiğiniz tıbbi belgeler, anketler, form ve iletişim bilgileriniz ve konum ve iletişim verileriniz,
- Ulaşım ve konaklama hizmetlerinden faydalanmanız halinde seyahat, uçuş, bilet bilgileriniz ile konaklama yapacağınız otel, pansiyon, ev vb. için talep edilen konaklama verileriniz.

Toplanan kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kanun tarafından öngörülen, a) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma, b) Doğru ve gerektiğinde güncel olma c) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme, ç) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma, d) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme temel ilkelerine uygun olarak; 6698 sayılı Kanun;

Md. 5/2 (a) "Kanunlarda açıkça öngörülmesi",

Md.5/2 (c) "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması",

Md.5/2 (ç) "Veri Sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi",

Md.5/2(f) "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" ve açık rızanın bulunması işleme şartına dayalı olarak,

	OP. DR. MELEK BÜYÜKKINACI EROL	KVK-200/003
	HASTA AYDINLATMA METNİ	Revizyon No: 01

- Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, estetik, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi,
- İlgili mevzuat uyarınca Sağlık Bakanlığı ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile talep edilen bilgilerin paylaşılması,
- Yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi,
- Sağlık hizmetlerinin finansmanı, tetkik, teşhis ve tedavi giderlerinizin karşılanması, müstahaklık sorgusu kapsamında özel sigortalar ile talep edilen bilgilerin paylaşılması,
- Çağrı Merkezi ve Dijital Kanallar aracılığı ile randevunuz hakkında bilgilendirilmek,
- Hasta Hizmetleri, Sağlık Profesyonelleri ve Çağrı Merkezi bölümleri tarafından kimliğinizin teyit edilmesi,
- Muayenehane iç işleyişinin planlanması ve yönetilmesi,
- Denetim ve Bilgi Sistemleri bölümleri tarafından suistimal ve yetkisiz işlemlerin izlenmesi ve engellenmesi,
- Hasta Hizmetleri, Mali İşler, Pazarlama bölümleri tarafından hizmetlerimiz karşılığında faturalandırma yapılması,
- Çağrı Merkezi bölümleri tarafından verilmiş olan/verilecek olan sağlık hizmetlerine ilişkin her türlü soru ve şikâyetinize cevap verilebilmesi,
- Süreklilik arz eden tıbbi işlemlerle ilgili işlem periyotlarının hatırlatılması,
- Bilgi Sistemleri bölümleri tarafından muayenehanenin sistem ve uygulamalarının veri güvenliği kapsamında tüm gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması,
- Çağrı Merkezi bölümleri tarafından pazarlama, tanıtım, kampanyalara katılım ve kampanya bilgisi verilmesi, Web ve mobil kanallarda özel içeriklerin, somut ve soyut faydaların tasarlanması ve iletilebilmesi,
- Sosyal medya ve diğer iletişim araçları kanalı ile kamuoyunun bilgilendirilmesi,
- Verilen hizmet ve tıbbi işlemle ilgili olarak öncesi ve sonrası durumu gösterir fotoğrafların ve video kayıtların çeşitli mecralarda paylaşılarak verilen hizmetin kalitesi ve süreçleri ile ilgili tanıtımların yapılması
- Hasta memnuniyetinin ölçülmesi, artırılması ve araştırılması.

amaçlarıyla işlenecektir.

3- Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Kişisel verileriniz kanunlarda açıkça belirtilmiş durumlarda talep edilmesi halinde kanunlarda belirtilen kamu kurumlarına (Bakanlıklar ve Cumhurbaşkanlığı kurulları gibi kamu kurum ve kuruluşları) kanunda öngörülen amaç ve sınırlamalar dâhilinde aktarılabilir.

Kişisel verileriniz;

- i.**Kanuni yükümlülüğün yerine getirilmesi amacıyla yetkili resmi kurum ve kuruluşlar ile kanunen yetkilendirilmiş özel kişilere,
 - ii.**Yargısal süreçlerin yürütülebilmesi veya takibinin sağlanması amacıyla ilgili yargı makamlarına,
 - iii.**VERİ SORUMLUSU' nun hizmet aldığı mesleki danışmanlar, muhasebeciler ve denetçilere,
 - iv.**VERİ SORUMLUSU' nun yasal yükümlülüklerin ifası için hizmet aldığı iş sağlığı ve güvenliği kurumları ve uzmanlarına,
 - v.**VERİ SORUMLUSU' nun ticari, idari veya sözleşmesel ilişki içinde bulunduğu kurumlara ve bankalara,
 - vi.**Taşıma ve dağıtım hizmeti veren kargo, motokurye ve lojistik firmalarına,
- aktarılacaktır.

	OP. DR. MELEK BÜYÜKKINACI EROL	KVK-200/003
	HASTA AYDINLATMA METNİ	Revizyon No: 01

4- Kişisel Verilerin Elde Edilme Yöntemleri

Kişisel verileriniz, VERİ SORUMLUSU tarafından sağlanan hizmet ve VERİ SORUMLUSU' nun ticari faaliyetlerine bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle birlikte; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, onay ve/veya imzanızla tanzim edilen işlemlere ilişkin tüm sözleşmeler/bilgilendirme formları ve sair belgelerle, VERİ SORUMLUSU birimleri ve bölümleri, internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar, güvenlik kameraları ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir.

5- İlgili Kişi Olarak 6698 sayılı Kanun'nun 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Kişisel verisi işlenen gerçek kişilerin 6698 sayılı Kanun'nun 11. maddesi uyarınca sahip olduğu haklar aşağıdaki gibidir;

- i. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ii. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- iii. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- iv. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarılıp aktarılmadığını öğrenme ve aktarılıyor ise aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- v. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- vi. 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- vii. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- viii. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile 6698 sayılı Kanun'nun 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; fiziken veya www.melekbuyukkinaci.com web sitesinde yer alan İlgili Kişi Başvuru Formunu doldurarak, formun imzalı bir nüshasını **“Yeşilbahçe Mah. Metin Kasapoğlu Cad. Ayhan Kadam İş Merkezi K:3 D:10 Muratpaşa/Antalya”** adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla veya 6698 sayılı Kanun'da belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilir veya ilgili formu melekbuyukkinaci@hotmail.com adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz.

Talebin niteliğine göre talep en kısa sürede, en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, tarafımızca Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Başvurular Türkçe yapılmalıdır. Başvurularda, ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası/kimlik numarası, tebligata esas yerleşim yeri veya işyeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon veya faks numarası ve talep konusu bulunması zorunludur.

İlgili kişinin sahip olduğu ve yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda; talep ettiği hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiği konunun şahsı ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor ise bu konuda özel olarak yetkili olması ve yetkisini belgelendirmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliğini tevsik edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

6698 sayılı Kanun kapsamında **“Veri Sorumlusu”** sıfatıyla bildiririz.

	OP. DR. MELEK BÜYÜKKINACI EROL	KVK-200/003
	HASTA AYDINLATMA METNİ	Revizyon No: 01

Saygılarımızla,

OP. DR. MELEK BÜYÜKKINACI EROL

Yeşilbahçe Mah. Metin Kasapoğlu Cad. Ayhan Kadam İş Merkezi K:3 D:10 Muratpaşa/Antalya

Telefon: 0242 312 2 312

<input type="checkbox"/>	VERİ SORUMLUSU 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatı Uyarınca Hasta Aydınlatma Metnini Okudum ve Anladım.
--------------------------	---

Veri Sahibi / Hasta	
Adı Soyadı	:
Tarih	:
İmza	: